

## ALGEMENE VOORWAARDEN WIND O WASH

### Artikel 1

De algemene voorwaarden van WIND O WASH zijn van toepassing op elke overeenkomst met de opdrachtgever. Deze voorwaarden primeren op de voorwaarden van de opdrachtgever. Er kan enkel van afgeweken worden indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk wordt overeengekomen. Het feit dat een specifieke overeenkomst afwijkt van één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden, sluit de toepassing van de overige bepalingen niet uit.

### Artikel 2

Door het plaatsen van een bestelling of opdracht werden de algemene voorwaarden, waarvan de opdrachtgever voordien in kennis werd gesteld, aanvaard.

### Artikel 3

Alle overeengekomen datums en termijnen zullen zo goed mogelijk in acht genomen worden door WIND O WASH, maar zijn niet bindend. Overschrijdingen van deze termijn door welke oorzaak dan ook zal de opdrachtgever geenszins het recht geven op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. De opdrachtgever zal gelet op de omstandigheden aangaande de nodige soepelheid in acht nemen.

### Artikel 4

De opdrachtgever garandeert steeds de vrije toegang tot de afgesproken ruimtes, gevels, ruiten en vensters. De opdrachtgever verplicht zich tevens water, elektriciteit en eventuele verwarming te voorzien. WIND O WASH kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet nakomen van haar verbintenis indien de opdrachtgever tekortkomt aan bovenstaande verplichtingen.

### Artikel 5

De werkmiddelen, producten en materialen die zich bij de opdrachtgever bevinden ter uitoefening van de dienstverlening door WIND O WASH blijven te allen tijde haar eigendom en kunnen uitsluitend door haar werknemers worden gebruikt.

### Artikel 6

Indien de opdrachtgever de overeenkomst onrechtmatig verbreekt of annuleert of indien de overeenkomst door zijn toedoen geen doorgang kan vinden, is deze aan WIND O WASH een schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van 20 % van het totaalbedrag van de bestelling of opdracht.

### Artikel 7

Klachten over de uitvoering van de werken dienen voor hun ontvankelijkheid binnen de 48 uur van de uitvoering schriftelijk te worden geformuleerd aan WIND O WASH, opdat deze de goede uitvoering ervan nog kan controleren.

### Artikel 8

Alle facturen kunnen voor wat de opstelling en berekening betreft slechts bij aangetekend schrijven worden geprotesteerd binnen een termijn van 8 kalenderdagen na datum van de factuurdatum. Na verloop van deze termijn wordt de factuur geacht te zijn aanvaard door de opdrachtgever.

### Artikel 9

Alle facturen dienen betaald te worden binnen de 14 kalenderdagen na factuurdatum. Betalingen na deze termijn brengen van rechtswege en zonder ingebrekestelling interesten op gelijk aan 10 %, alsmede (evenzeer van rechtswege en zonder ingebrekestelling) een forfaitaire vergoeding van 10 % op het factuurbedrag (minimum van 25 EUR) als schadebeding.

### Artikel 10

WIND O WASH kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet nakomen van haar verbintenis indien de uitvoering ervan gehinderd wordt door overmacht. Als overmacht gelden o.a.: brand, staking, lock-out, sabotage, onrusten, oorlog, staat van de weg, overstromingen, ophoud van vervoermiddelen, maatregelen van overheidswege. In bovenstaande gevallen is WIND O WASH gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen met 3 maanden op te schorten zonder dat de overeenkomst wordt beëindigd. Wanneer de overmacht na deze termijn nog voortduurt heeft zowel WIND O WASH als de opdrachtgever het recht de overeenkomst te annuleren.

### Artikel 11

WIND O WASH is niet aansprakelijk voor breuk of beschadiging die voorkomt uit de slechte staat of de slijtage van gebouwen, installaties, lichten, meubelen en materieel, dan wel aanwezige krassen op ruiten en vensters.

### Artikel 12

In geval van betwistingen zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement van de bedrijfszetel van WIND O WASH bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.